

TSUNAGU FAQ/よくある質問・サービス特徴

Q 他のオンラインサロンとの違いはなんですか？

A 健康関連業界の成功者達が集まり、経営（技術、人脈、司法、物販など）に役立つ情報を常に配信するコミュニティです。ただ一人のカリスマからの発信ではなく、複数の成功者達のノウハウを様々なコンテンツを通して手に入れて頂くことができます。また会員様はサポートメンバーとしてご自身の情報発信や人脈作りを行って頂くことも可能です。結果的に新しいビジネスチャンスも生まれております。

・サービスの機能

Q 具体的にはどのような情報を得ることが出来ますか？

A 施術技術に関する情報や、美容やダイエットに役立つ栄養学の情報、広告・マーケティングに関する情報など、会員様にとってすぐに役立つ情報を文章や動画、ラジオなどを通じて配信しております。またTSUNAGU知恵袋というコンテンツでは、技術、経営、法律相談などを実際の成功者に質問することが出来ます。有益な情報と人脈を手に入れやすい運営を行っております。

Q どんな方からアドバイスを頂けますか？

A 治療家、トレーナー、ボディワーカーの中でも、経営に成功されているオーナー様がメインとなります。その他、経営相談、司法相談、栄養学なども専門家にアドバイザーとして参加して頂いております。

・利用用途

Q TSUNAGUとは、どのようなサービスですか？

A オンライン上に開設された有料の会員制コミュニティです。会員様は、専用サイトにあるコンテンツの利用や、オフラインでのイベント、その他特典を利用することが出来ます。

Q TSUNAGUには誰でも入会出来ますか？

A どなたでも参加可能です。特に健康関連業界に従事され、今後も活躍の場を広げたい、斬新な挑戦をしたいと考えている方にオススメです。施術家、トレーナー、セラピスト、格闘家、健康食品販売などの分野の方々にご参加頂いております。

Q TSUNAGUで学んだ技術はすぐに自院で利用可能ですか？

A 基本的に可能です。ただし、コンテンツによっては、利用にあたってライセンスの取得が必要になるものや、利用規程があるものもございます。詳細はコンテンツの説明に記載しておりますので、ご注意ください。

・利用までのフロー（入会に関して）

Q TSUNAGUを利用するために必要な物はありますか？

A FaceBook ページのアカウントが必要となります。

Q 入会手続き後から実際利用出来るまではどのようなステップがありますか？

A ご入会の申し込みを受け、ご登録頂きましたメールアドレス宛てに、「オンライン決済でのご入金をお願いする URL」をお送りします。入金確認後、会員様限定の FaceBook ページへのご案内をメールにてお知らせ致します。メールの案内に沿って FaceBook ページにご登録頂きますと、facebook アカウントにて専用のコミュニティサイトが利用可能となります。

Q 入会手続きしましたが案内が来ません。

A 大変申し訳ございません。ご入会後は、事務局からはご登録頂いたメールアドレスへご案内をお送りしております。事務局メールアドレス‘zadankai.tsunagu@gmail.com’が迷惑メールに届いている場合がございますのでご確認ください。もしくは直接事務局までメールにてお問い合わせ下さい。

Q TSUNAGU は海外からも利用は出来ますか？

A 一部地域を除き海外からもご利用頂けます。一部地域では、登録や決済などの機能が利用出来ません。また FaceBook が利用頂ける環境でのみ入会が可能です。・利用料金（／契約関連／請求関連）

Q 利用料金について教えてください。

A 月額¥15,800（税込み）となります。入会金、年会費は一切かかりません。

Q 入会后、初回料金はいつ決済されますか？

A 原則翌月の1日入会です。月の途中の入会の場合は別途ご相談下さい。月の途中入会であっても日割り計算にはなりませんのでご了承下さい。なお、入会月、退会月について、料金は日割りになりませんのでご了承下さい。

Q 次月更新の決済が出来なかった場合はどのようにすればいいですか？

A 期間内にお支払いが完了出来なかった場合は自動的に退会になりますのでご注意下さい。

Q 利用出来る支払い方法を教えてください。

A クレジットカードによるオンライン決済となります。

Q 月額制のみですか？年会費などはありますか？

A 基本的に月額制のみです。毎月自動更新となりいつでも退会可能です。年会費はございません。

Q 追加料金などはありますか？

A コンテンツの利用に関して、追加費用はございません。ただしコンサルティングのご依頼や一部有料オプションコンテンツをご利用される際、別途費用が発生する場合がございます。その際は事前にご案内致します。

Q 会員にランクはありますか？

A 会員様にランクはございません。会費も統一されております。・退会方法 Q 退会したいです。 A 事務局までメールにてご連絡下さい。退会のご案内を折り返しご連絡致します。事務局メールアドレス'zadankai.tsunagu@gmail.com'

Q 専用 Facebook ページを退会すればコミュニティも退会出来ますか？

A FaceBook ページの退会だけでは、コミュニティの退会とはなりません。必ず事務局までメールにてご連絡お願い致します。 [事務局メールアドレス zadankai.tsunagu@gmail.com](mailto:zadankai.tsunagu@gmail.com)

・セキュリティ

Q 利用者同士のトラブルが発生した場合はどのようにすればいいですか？

A 利用者同士のトラブルは、利用規約に記載の通り、当事者同士での解決をお願いしております。仲裁行為は行っておりませんのでご了承下さい。人によっては悪意のない発言でも、第三者にとっては不愉快に感じられ、トラブルに発展してしまうケースもあります。また、発言内容が法令違反や権利侵害にあたる場合には、損害賠償などの民事責任の他、刑事責任を問われる場合もあります。特に文章でのやりとりの際には文章を読み返すなどし、無用なトラブルは回避するよう努めて下さい。

Q 登録した個人情報はどうに扱われますか？

A 個人情報の取り扱いについてはこちらをご覧ください→「個人情報保護に関して」

・導入後のサポート

Q 自院の活動や PR 情報を発信したい、会員同士で繋がりを持ちたい場合はどのようにすればいいですか？

A TSUNAGU 知恵袋をご利用下さい。こちらでは皆様の知識と経験をシェアする場をご提供しております。また、オフラインでの集まりでの参加などでは、ぜひご自身の PR 情報を発信下さい。その他、新規ビジネスのご相談や人脈マッチングなどのご要望は事務局までメールにてご相談下さい。事務局メールアドレス‘zadankai.tsunagu@gmail.com’・外部サービスとの連携

Q TSUNAGU で紹介されている動画や写真を自身の SNS で流用は可能ですか？

A TSUNAGU 内の情報は、有料会員様のみが閲覧可能な大変貴重な情報となります。その為無断での流用はお控え下さい。ただし、オフラインでのイベントなどでの撮影や SNS へのアップについてはイベント時にご案内致します。

・導入実績

Q 入会されている会員の情報は見れますか？

A 会員様の情報は専用のコミュニティサイト内で閲覧可能です。会員様のお声もありますので、是非ご覧下さい。

以上